



УТВЕРЖДАЮ

Директор КУВО «УСЗН
Лискинского района»

Н.В.Грищенко

«06» июля 2021 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЦДП КУВО «УСЗН ЛИСКИНСКОГО РАЙОНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Лискинского района» (далее – Учреждение) в центре дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Центр).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Приказ Департамента социальной защиты Воронежской области от 20.06.2018г. № 27/н "Об организации деятельности по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг" (вместе с "Порядком организации деятельности по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальных программ предоставления социальных услуг");

- Постановление Правительства Воронежской области от 22.06.2018г. № 553 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области";

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.12.2021 № 929 "О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

- Положение Центра.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг имеет право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) при возникновении межличностных конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться за разрешением данного конфликта к заместителю директора, либо к руководителю Центра;
- в) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- г) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- д) отказ от предоставления социальных услуг;
- е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ж) обеспечение условий пребывания в Центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на качественное оказание услуг.

2.2. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг обязан:

- а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

б) посещать Центр с целью получения социальных услуг в строгом соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

в) соблюдать общепринятые нормы поведения;

г) проявлять к посетителям Центра уважение, тактичность, понимание, сочувствие, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

д) уважительно и тактично относиться к руководителю Центра, специалистам Центра, к иным сотрудникам Центра ;корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

е) посещать каждое мероприятие (занятие, досуг, лекторий, игры, просмотр кинофильмов и т.д.), запланированное согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, как организованные в предобеденное время, так организованные и в послеобеденное время;

ж) вести себя уважительно и корректно при проведении сотрудниками Центра какого-либо мероприятия (занятия, досуга, лекториев, игр, просмотров кинофильмов и т. д.), соблюдая, по требованию специалиста, тишину; выполнять все требования специалиста; соблюдать условия мероприятия проведения; приходить на мероприятие не ранее, чем за 10 минут до его начала, уходить с мероприятия по времени его окончания и с разрешения специалиста; не покидать мероприятие без уважительной на то причины; действовать всем указаниям специалиста;

и) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

к) бережно относиться к компьютерной и иной технике, мебели, оборудованию и инвентарю Центра;

л) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи, а также иметь при себе чистую сменную обувь либо бахилы;

м) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

- н) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания специалистов Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в учреждении указателями;
- о) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;
- п) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- р) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- с) своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- т) информировать в письменной форме Центр об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- у) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность специалистов Центра.

2.3. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг запрещается:

- а) курить в помещениях Центра и на его территории;
- б) проносить в помещения Центра алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде.
- в) в период посещения Центра находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;
- г) употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

д) создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

2.4. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

2.5. При возникновении межконфликтных ситуаций между получателями социальных услуг Центра (проявление в коллективе неуважения, бестактность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной брани, при повышении тональности голоса, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство) специалисты Центра вправе вежливо предупредить получателя социальных услуг о соблюдении правил общественного порядка.

Окончательное решение по вышеуказанным ситуациям принимает руководитель Центра.

2.6. При нарушении получателями социальных услуг, посещающими Центр, правил общественного порядка, проявлении агрессии, любой из специалистов Центра имеет право вызвать сотрудников полиции.